

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Фонд осуществляет получение и перераспределение финансовых средств, предоставление поручительств, предоставление микрозаймов и оказание услуг, относящихся к финансовому посредничеству субъектам малого и среднего предпринимательства в Санкт-Петербурге, с целью обеспечения равного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к кредитным и иным финансовым ресурсам.

Фонд относится к числу организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, оказывающих активное содействие реализации мероприятий, направленных на развитие и поддержку малого и среднего предпринимательства, реализуемых на основе программно-целевых принципов, развитию в Санкт-Петербурге системы кредитования малого и среднего предпринимательства, системы гарантий и поручительств по обязательствам субъектов малого и среднего предпринимательства, основанных на кредитных договорах, договорах займа и лизинга, а также предоставление микрозаймов субъектам малого предпринимательства, создание благоприятной среды для развития существующих и создания новых предприятий малого и среднего бизнеса в Санкт-Петербурге, в том числе создания новых рабочих мест в регионе.

Политика в области качества нашей компании состоит в постоянном повышении качества оказываемых услуг на основании имеющихся законодательных и других требований и ожиданий потребителей, занятие лидирующих позиций на рынке Санкт-Петербурга. Сохранение трудового коллектива, поддержание благоприятного психологического климата, создание атмосферы взаимного доверия и заинтересованности, поддержание высокой квалификации сотрудников неотъемная часть нашей политики.

Отношения с поставщиками и подрядчиками строятся на основании взаимной выгоды, доверия и партнерства с учетом требований к качеству оказываемых услуг.

Инструментом реализации настоящей Политики является система менеджмента качества, постоянное совершенствование которой осуществляется через спланированные действия и отслеживается через установленные показатели во всех видах деятельности.

Руководство предприятия берет на себя обязательства за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми сотрудниками, а также гарантирует выделение необходимых ресурсов для ее реализации.

Исполнительный директор



А.Ф. Питкянен

01.08.2017