

## **Краткая информация о порядке взаимодействия кредиторов с заемщиками по вопросам реализации мер поддержки мобилизованных лиц, контрактников, участников СВО и членов их семей**

Далее по тексту, в соответствии с **Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»**, под заемщиками принимаются:

- 1) мобилизованные физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), заключившие в рамках Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" до дня мобилизации кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее – Кредитный договор);
- 2) физические лица, проходящие военную службу по контракту, а также военнослужащие – участники специальной военной операции (СВО), заключившие до дня участия в СВО Кредитный договор;
- 3) физические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации (ВС РФ), и заключившие с кредитором до дня подписания контракта Кредитный договор;
- 4) члены семьи военнослужащих, заключившие Кредитный договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3.

### **1. Сроки и порядок направления требования об установлении льготного периода. Основные условия, предъявляемые к нему**

Заемщики вправе в любой момент в течении действия Кредитного договора, **но не позднее 31 декабря 2023 года** обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по Кредитному договору на определенный срок (срок мобилизации, срок действия контракта или участия в СВО, увеличенный на 30 дней). Льготный период продлевается на период нахождения в медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от полученных увечий.

Требование заемщика об установлении льготного периода (далее – Требование) направляется способом, предусмотренным Кредитным договором для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено Кредитным договором) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитором заемщику.

Военнослужащий и члены его семьи при предоставлении Требования вправе приложить документы, подтверждающие его участие в СВО. Кредитор вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение данного условия (с приложением документа, указывающего на наличие обязательства по кредитному договору) в Министерстве обороны РФ, в органах управления войск национальной гвардии РФ, воинских формированиях и т.д. Члены семьи военнослужащего при предоставлении Требования вправе приложить документы, подтверждающие его

участие в СВО, а также документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая **не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года**. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Если заемщик в своем Требовании определил дату начала льготного периода до даты окончания льготного периода, установленного ему ранее в соответствии с со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ\* либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 03.04.2020 года № 106-ФЗ\*\*, то такой льготный период автоматически досрочно прекращается.

## **2. Сроки и порядок рассмотрения кредитором требования об установлении льготного периода**

Кредитор, получивший Требование заемщика, **в срок, не превышающий 10 дней**, обязан рассмотреть указанное Требование. В случае соответствия Требования указанным выше условиям кредитор обязан сообщить заемщику об изменении условий Кредитного договора в соответствии с предоставленным Требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным Кредитным договором, а в случае, если Требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

Несоответствие представленного заемщиком Требования указанным выше условиям является основанием для отказа заемщику в его удовлетворении. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его Требования способом, определенным выше.

В случае неполучения заемщиком от кредитора **в течение 15 дней после дня направления** Требования уведомления об изменении условий Кредитного договора либо неполучения отказа в удовлетворении Требования с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

## **3. Порядок предоставления льготного периода**

Со дня направления кредитором заемщику уведомления условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору способом, определенным выше, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода. К изменению условий кредитного договора с лимитом кредитования по требованию заемщика не применяются указанные выше условия направления кредитором уточненного графика платежей по кредитному договору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования.

---

\*Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

\*\*Федеральный закон от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"

В случае, если заемщик не предоставил документы, указанные в разделе 1, кредитор после представления льготного периода вправе потребовать предоставления таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить их не позднее окончания льготного периода.

В случае непредоставления по требованию кредитора заемщиком документов в срок, установленный выше, либо несоответствия таких документов установленным законодательством РФ требованиям кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет заемщику указанное уведомление указанным выше способом.

Со дня получения заемщиком такого уведомления льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления о неподтверждении льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом, определенным выше.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по кредитному договору, в том числе с лимитом кредитования, за исключением кредитного договора, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с ч. 8 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ\* среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком Требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

#### **4. Особые положения**

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством РФ, с выполнением им задач в ходе проведения СВО устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. В этом случае обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

---

\*Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

\*\*Федеральный закон от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа"